PROT/SRRATO7RG/22/Luglio/2022/0003042/U

S.R.R.
ATO 7 RAGUSA
Società per la Regolamentazione del servizio Gestione Rifiuti

Società Consortile per Azioni
Viale del Fante n. 10
97100 – RAGUSA
Pec: gestionerifiuti.ato7.ragusa@pec.it
P.I. 01544690884

DETERMINAZIONE N. 129 DEL 22/07/2022

OGGETTO: **determina a contrarre per l'affidamento in continuità, dal 1.08.2022 al 31.07.2023, del servizio di fornitura del sistema "ARCADOC" di protocollo informatico e conservazione sostitutiva a norma del protocollo informatico e della fornitura di n. 250 marche temporali per la conservazione sostitutiva, e dello spazio disco aggiuntivo di 10 GB/anno all'operatore economico AEFFEGROUP S.r.l. - SMART CIG: Z70243EB6E .**

IL DIRIGENTE

Visti:

- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i. - Codice dei Contratti Pubblici;
- la Delibera n. 46 del 2.07.2018 di fornitura del sistema di protocollo informatico e del servizio di conservazione sostitutiva a norma del protocollo informatico;
- la Delibera del C.d.A. del 27.06.2019;
- la Determina n. 51 del 21.07.2020;
- la Determina n. 159 del 26.07.2021;
- l'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016;
- il DPCM 3.12.2013 che detta le regole tecniche per il protocollo informatico;
- il Manuale di Gestione Conservazione del Protocollo Informatico, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione della SRR ATO 7 Ragusa S.C.p.A. n. 49 del 19.11.2018;

Considerato che, in virtù della normativa vigente, la conservazione del registro di protocollo informatico costituisce un servizio obbligatorio, volto a garantire l'integrità e la leggibilità nel tempo dei documenti informatici;

Rilevata la necessità di continuare a dotare gli uffici della S.R.R. ATO 7 Ragusa S.C.p.A. di un sistema di protocollo informatico e di gestione dei flussi documentali per conformare gli uffici alla disciplina normativa volta alla digitalizzazione della P.A. e per il miglioramento e la semplificazione dell'azione amministrativa;

Considerato che l'operatore economico Aeffegroup s.r.l., in virtù della delibera del Commissario Straordinario n. 46 del 2.07.2018, fornisce a decorrere dal 1.08.2018 e fino al 31.07.2019 a questa società il software "ARCADOC" di protocollo informatico ed il servizio di conservazione a norma dello stesso, unitamente alla fornitura di n. 250 marche temporali per la corretta conservazione documentale;

Considerato che il Consiglio di Amministrazione di questa Società, su proposta Dirigenziale, nella riunione del 27.06.2019 – verbale n. 61 – ha deliberato di affidare, dal 1.08.2019 al 31.07.2020, in continuità ad Aeffegroup s.r.l., la fornitura del sistema di protocollo informatico e del sistema di conservazione sostitutiva a norma del registro di protocollo informatico denominato "*ARCADOC*",

oltre alla fornitura di n. 250 marche temporali, per l'importo complessivo di € 2.075,00 oltre IVA, comprendente oltre al servizio di protocollo informatico, la gestione documentale, il workflow, il PEC manager, la conservazione a norma per la gestione di 10.000,00 documenti anno (con uno spazio disco di 10 GB/anno per gli allegati ad essi relativi), oltre alla formazione ed al servizio di assistenza tecnica avanzata (per l'importo di € 2.000,00 oltre IVA), nonché la fornitura di n. 250 marche temporali (queste ultime per l'importo di € 75,00) – ossia alle stesse condizioni praticate per il precedente anno.

Considerato che con determina n. 159 del 26.07.2021 è stato stabilito l'utilizzo in continuità fino al 31.07.2022 del software "ARCADOC" e del servizio di conservazione sostitutiva del protocollo informatico fornito da Aeffegroup S.r.l., in considerazione che trattasi di una conservazione giornaliera del registro di protocollo e che la ricerca e l'utilizzo di un diverso software determinerebbe uno stravolgimento nell'attuale organizzazione dei flussi documentali della Società;

Atteso che il prodotto ARCADOC in cloud, comprendente il servizio di protocollo informatico, la gestione documentale, il workflow, PEC manager, la conservazione a norma per la gestione di 10.000,00 documenti anno con uno spazio disco di 10 GB/anno per gli allegati ad essi relativi, per la durata di un anno, ha consentito a questa Società, oltre che di adeguarsi alla normativa vigente in tema di conservazione sostitutiva, anche di realizzare una digitalizzazione dei flussi documentali che ha garantito maggiore efficienza nella gestione della documentazione amministrativa;

Considerato che l'attuale affidamento del servizio di protocollo informatico scade il prossimo 31.07-2022;

Ritenuto necessario garantire la continuità di utilizzo del software "ARCADOC" e del servizio di conservazione sostitutiva del protocollo informatico, in considerazione che trattasi di una conservazione giornaliera del registro di protocollo e che la ricerca e l'utilizzo di un diverso software determinerebbe uno stravolgimento nell'attuale organizzazione dei flussi documentali della Società;

Vista la nota di Aeffegroup s.r.l. acquisita al prot. n. 0002509/E del 16.06.2022;

Considerato che l'affidamento di cui al presente provvedimento, graverà sulla Voce di Costo "A10" della previsione dei costi di funzionamento della Società per l'anno 2022;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa, parte integrante della presente determina,

1) di affidare, dal 1.08.2022 al 31.07.2023, alla Società Aeffegruop s.r.l, corrente in Calenzano (FI), la fornitura del sistema di protocollo informatico e del sistema di conservazione sostitutiva a norma del registro di protocollo informatico, compresa la fornitura di n. 250 marche temporali e dello spazio disco aggiuntivo di 10GB/anno per l'importo complessivo di € 2.835,00 oltre IVA;
2) di dare atto che l'affidamento nello specifico riguarda il software "ARCADOC", comprendente il servizio di protocollo informatico, la gestione documentale, il workflow, PEC manager, la conservazione a norma per la gestione di 10.000,00 documenti anno con uno spazio disco di 10 GB/anno per gli allegati ad essi relativi, oltre alla formazione ed al servizio di assistenza tecnica avanzata (per l'importo di € 2.200,00 oltre IVA), nonché la fornitura di n. 250 marche temporali (queste ultime per l'importo di € 85,00 oltre IVA) e dello spazio disco aggiuntivo di 10GB/anno (per l'importo di € 550,00 oltre IVA);

3) di formulare il relativo impegno di spesa per la somma di € 2.835,00 oltre IVA da porsi a carico del bilancio societario, nell'ambito della voce di costo "A10" della previsione dei costi di funzionamento della Società.
4) di trasmettere il presente atto al Consiglio di Amministrazione.

Il Responsabile Area Amministrativa
Dott. Luca Bonuomo

Il Dirigente
Dott. Fabio Ferreri

Da "luca.bonuomo@srrato7ragusa.it" <luca.bonuomo@srrato7ragusa.it>
A "protocollo" <info@srrato7ragusa.it>
Data giovedì 16 giugno 2022 - 13:10

Fw:Offerta economica per il rinnovo del servizio Arcadoc

Da "Riccardo Camiciottoli" r.camiciottoli@aeffegroup.biz
A "luca.bonuomo@srrato7ragusa.it" luca.bonuomo@srrato7ragusa.it
Cc
Data Wed, 15 Jun 2022 14:04:23 +0000
Oggetto Offerta economica per il rinnovo del servizio Arcadoc

Buongiorno,

invio in allegato quanto in oggetto.

Rimango a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Un cordiale saluto

Riccardo Camiciottoli

Riccardo Camiciottoli

AEFFEGROUP S.r.l.
I-50041 Calenzano (FI) - Via Dante Alighieri, 72
Tel. +39 055.88.27.336 - Fax +39 055.88.76.453
Cell. +39 338.836.4004

email: r.camiciottoli@aeffegroup.biz

PEC: aeffe@pec.aeffegroup.biz

www.aeffegroup.biz www.arcadoc.it

Please consider the environment before printing this e-mail

Allegato(i)

2022045RCR0.pdf (202 KB)

AEFFEGROUP Srl
Via D. Alighieri, 72
50041 Calenzano (FI)
Tel 055.88.27.336
Fax 055.88.76.453
info@aeffegroup.biz
www.aeffegroup.biz
P.iva/C.F. 02325920482

PROT/SRRATO7RG/16/Giugno/2022/0002509/E

Spett.le SRR ATO 7 Ragusa S.C.p.A.
Viale del Fante, 10
97100 Ragusa

Prot. N. 2022.045 RC rev. 0

Calenzano, 15 giugno 2022

Oggetto: Offerta economica per il rinnovo del servizio Arcadoc in cloud in scadenza

Approssimandosi la scadenza del contratto, siamo a sottoporVi la nostra offerta per la fornitura di quanto riportato in oggetto.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, ci è gradita l'occasione per salutare cordialmente.

Riccardo Camiciottoli

Mod-03_5w - Offerta - Rev. 2 - Data 10.10.2019

AEFFEGROUP Srl
Via D. Alighieri, 72
50041 Calenzano (FI)
Tel 055.88.27.336
Fax 055.88.76.453
info@aeffegroup.biz
www.aeffegroup.biz
P.iva/C.F. 02325920482

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Arcadoc in cloud, da Voi sottoscritto, scadrà il prossimo 31/07/2022. Il Vostro attuale livello di servizio permette la gestione di un massimo di 10000 documenti/anno con un'occupazione disco massima di 10 GB, ai quali si aggiungono ulteriori 10 GB di spazio disco accessori. Comprende i moduli: base, workflow, PEC manager e conservazione a norma, oltre al servizio di assistenza tecnica avanzata.
Vi segnaliamo che a partire dall'inizio del 2022 è stato rilasciato un nuovo modulo di Arcadoc che consente l'apposizione della firma digitale remota sui documenti. La firma digitale remota viene apposta senza necessità di collegare dispositivi USB o smartcard e per questo può essere apposta anche attraverso smartphone o tablet, che tipicamente non possiedono porte USB. Qualora siate interessati all'acquisto di questo nuovo modulo di Arcadoc potete contattarci per richiedere una demo.

Durata del contratto di servizio
Il contratto di servizio prevede la durata di un anno, con pagamento anticipato del canone. Non è previsto rimborso in caso di disdetta anticipata. Il contratto si rinnova tacitamente alla scadenza per un ulteriore anno, salvo disdetta con un preavviso di 60 giorni.

Way out
Allo scadere del contratto di servizio verranno forniti i contenuti e i relativi dati di indicizzazione in formato aperto.

VALUTAZIONE ECONOMICA E CONDIZIONI DI FORNITURA

Il prezzo del servizio è dettagliato di seguito:

Descrizione del prodotto o dell'attività	Prezzo (IVA esclusa)
Arcadoc in cloud – Canone annuale del servizio per: - modulo base (protocollo informatico e gestione documentale), - modulo PEC Manager - modulo Workflow manager e conservazione a norma per la gestione di 10.000 documenti/anno con uno spazio disco di 10 GB/anno per gli allegati ad essi relativi, compresa assistenza tecnica base	€ 2.200,00
Arcadoc in cloud – Ulteriori 10 Gbyte di spazio disco da aggiungere all'istanza Arcadoc	€ 550,00
N. 1 Lotto da 250 marche temporali	€ 85,00
Totale	**€ 2.835,00**

Fatturazione e condizioni di pagamento

Ogni importo presente in questa offerta è espresso in Euro e non è comprensivo di IVA.
La fatturazione del canone avverrà in modalità anticipata, al ricevimento del Vostro ordinativo.
Il pagamento è fissato a 60 giorni dalla data della fattura, tramite bonifico bancario. Le coordinate bancarie su cui effettuare il bonifico verranno indicate in fattura.

Validità dell'offerta

La presente offerta è valida sino al 15 luglio 2022. Scaduto tale termine la Aeffegroup S.r.l. si riserva di confermare i termini dell'offerta o di modificarli.

Certificazioni

Rina Services S.p.A. ha certificato che il sistema di assicurazione della qualità di Aeffegroup S.r.l. è conforme alla norma ISO 9001:2015 e che il sistema di gestione della sicurezza è conforme alla

Mod-03_sw - Offerta - Rev. 1 - Data 10.10.2019

AEFFEGROUP Srl
Via D. Alighieri, 72
50041 Calenzano (FI)
Tel 055.88.27.336
Fax 055.88.76.453
info@aeffegroup.biz
www.aeffegroup.biz
P.iva/C.F. 02325920482

norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 con estensione alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

Mod-03_sw - Offerta - Rev. 2 - Data 10.10.2019