PROT/SRRATO7RG/31/Gennaio/2023/0000417/U

S.R.R. ATO 7 RAGUSA
Società per la Regolamentazione del servizio Gestione Rifiuti

Società Consortile per Azioni
Viale del Fante n. 10
97100 – RAGUSA
Pec: gestionerifiuti.ato7.ragusa@ pec.it
P.I. 01544690884

DETERMINA DEL DIRIGENTE

N. 22 Del 31/01/2023

OGGETTO: Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, alla Società Wolters Kluwer Italia S.r.l. del servizio di abbonamento online a: ONE PA, il quotidiano per la PA, Experta Ambiente, Experta Appalti, One Lavoro Start Upgrade, – 2 postazioni. CIG Z7839BD2DB

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE:

- La Società per la Regolamentazione per gestione dei rifiuti S.R.R. ATO 7 Ragusa è stata costituita, in forma di Società Consortile per Azioni ai sensi della L.R. n. 9/2010, recante "*Gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati*", il 26.07.2013 tra i Comuni della ex Provincia di Ragusa e dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa (già Provincia Regionale di Ragusa);
- La Società Consortile per Azioni S.R.R. ATO 7 Ragusa, così come previsto dall'art. 8 della L.R. n. 9/2010 e dallo statuto, ha quale oggetto sociale l'esercizio delle funzioni previste dagli articoli 200, 202, 203 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in tema di organizzazione territoriale, affidamento e disciplina del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

RITENUTO:

- necessario dotare gli uffici della S.R.R. ATO 7 Ragusa S.C.p.A. della possibilità di accedere a banche dati normative e giurisprudenziali, nonché a riviste specializzate in materia di appalti, ambiente, lavoro, gestione amministrativa;

VALUTATA:

- L'offerta/proposta (*allegata*) di contratto, del codice agente 0416, del 31.01.2023 di Wolters Kluwer Italia S.r.l. per l'abbonamento online a: ONE PA, il quotidiano per la PA, Experta Ambiente, Experta Appalti, One Lavoro Start Upgrade, – 2 postazioni (oltre all'abbonamento per: ONE Legale, Esperta contratti, Esperta Società, Esperta GPDR, Dottrina Full – 2 postazioni), per l'importo annuale di € 1.351,00 oltre IVA (4%), per tre anni;

VISTO:

- l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016

DELIBERA

1) l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, alla Società Wolters Kluwer S.r.l. del servizio di abbonamento online a: ONE PA, il quotidiano per la PA, Experta Ambiente, Experta Appalti, One Lavoro Start Upgrade, – 2 postazioni, per l'importo annuale di € 1.351,00 oltre IVA (4%), per tre anni;
2) di impegnare e autorizzare la spesa annuale stimata di € 1.351,00 oltre IVA (4%), da imputare alla voce A23 delle previsioni di spesa 2023 della SRR ATO 7 Ragusa S.C.p.A. e da porsi a carico del bilancio della Società per i relativi esercizi del triennio;
3) di pubblicare il presente atto sul sito web della Società.

Il Responsabile dell'Area Amministrativa
(Dott. Luca Bonuomo)

Il Dirigente
(Dott. Fabio Ferreri)

Wolters Kluwer

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3
20142 Milano, Italia
P.IVA 10209790152

CONTRATTO EDITORIA FISCALE

cod agente 0 4 1 6
cod. venditore

DESTINATARIO FATTURA

(●) già cliente ( ) nuovo cliente Ragione sociale SRR ATO7 RAGUSA SCPA partita IVA 0 1 5 4 4 6 9 0 8 8 4
codice cliente 1 9 1 7 3 6 1 Classificazione Mkt ____ Codice Fiscale ____
indirizzo VIALE FANTE,10 CAP 9 7 1 0 0 Città RAGUSA pr R G
*e-mail fattura amministrativo@srrato7ragusa.it [ ] Spedizione fattura via mail tel. 0932-675288

DESTINATARIO MERCE/ABBONAMENTO

( ) già cliente ( ) nuovo cliente Ragione sociale ____ partita IVA ____
codice destinatario merci ____ Classificazione Mkt ____ Codice Fiscale ____
indirizzo ____ CAP ____ Città ____ pr ____
*e-mail ____ tel. ____ Login ____

* Obbligatorio

codice prodotto/ offerta	descrizione	N.ro post.	Testi in abb.**	Q.tà ord.	Q.tà cons.	Sc.	IMPONIBILE Euro	iva %
	ONE PA - UPGRADE A ONE LEGALE							
	POSTAZIONE: LUCA.BONUOMO@SRRATO7RAGUSA.IT							
	IL QUOTIDIANO PER LA PA							
	POSTAZIONE: LUCA.BONUOMO@SRRATO7RAGUSA.IT							
	EXPERTA AMBIENTE							
	POSTAZIONE: LUCA.BONUOMO@SRRATO7RAGUSA.IT							
	EXPERTA APPALTI							
	POSTAZIONE: LUCA.BONUOMO@SRRATO7RAGUSA.IT							
	ONE LAVORO START UPGRADE ONE LEGALE							
	triennale							
	fatturazione annuale							

** Barrare in caso di impegno per l'acquisto delle future edizioni dello stesso testo

INCASSATO ALL'ORDINE
( ) TOTALMENTE ANTICIPATO ( ) ACCONTO

MEZZO DI PAGAMENTO ALL'ORDINE
( ) CONTANTI ( ) ASSEGNO N. ____

MODALITÀ DI PAGAMENTO Licenza e canone vendita prod. SW e abbonam. editoria **DATA SCAD.** ____

Canone annuale						Canone Triennale					
Unica soluzione (●) 60 DF	Mensile ( ) (12 rate)	Bim. ( )	Trim. ( )	Quadr. ( )	Sem. ( )	Ann. ( )	Sem. (●)	Quadr. ( )	Trim. ( )	Bim. ( )	Mens. ( )

VENDITA CANONI PLURIENNALI

Canoni Vendita Pluriennale	Decorrenza Dal	Decorrenza Al	Importo canone Assistenza & Aggiornamento Netto IVA
Canone di assistenza e aggiorn. 1° anno vendita			€
Canone di assistenza e aggiorn. 2° anno vendita			€
Canone di assistenza e aggiorn. 3° anno vendita			€

Canoni aggiornamento e assistenza Rinnovo automatico annuale	Decorrenza Dal	Decorrenza Al	Importo canone Assistenza & Aggiornamento Netto IVA
			€

TOTALE IMPONIBILE	4 0 5 3 0 0
IMPORTO IVA	1 6 2 1 2
IMPORTO ORDINE (IMP+IVA)	4 2 1 5 1 2
SCONTO CASSA	
IMPORTO TOTALE	4 2 1 5 1 2
ACCONTO	
SALDO	4 2 1 5 1 2

MODALITÀ DI PAGAMENTO CANONI PLURIENNALI E RINNOVI AUTOMATICI
( ) Unica soluzione: ( ) 60 DF GG ( ) Rateazione mensile (max 12 rt) N. rate ____ ( ) Semestrale ( ) Quadrimestrale ( ) Trimestrale ( ) Bimestrale

METODO DI PAGAMENTO
( ) Bonifico ( ) RIBA ( ) SDD
SWIFT CODE ____
IBAN ____
Intest. C/C ____ CF Correntista ____ (Se diverso da destinatario fattura)

DATA (gg/mm/aaaa) 31/01/2023 L'agente (Firma leggibile) ____

Condizioni Generali di Vendita e Abbonamento (Vers. 3/2020)

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE n.679/2016 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), il Cliente

( ) Acconsente ( ) Non acconsente

al trattamento dei dati personali forniti nella presente proposta di abbonamento, che Wolters Kluwer Italia S.r.l utilizzerà per l'esecuzione degli obblighi contrattuali inerenti la proposta medesima, nonché per finalità amministrative e contabili.
Il cliente dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita riportate a tergo della presente proposta di contratto.

IL CLIENTE (firma leggibile e timbro) ____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva espressamente e specificamente le seguenti clausole: 4 (Servizi della Scuola di Formazione Ipsoa); 5 (Perfezionamento – Esecuzione del contratto); 7. (Obblighi e Responsabilità del Cliente); 13. (Garanzia – Limitazioni di responsabilità); 14. (Durata e rinnovi – effetti della cessazione - riconsegna dei dati al Cliente); 15 (Corrispettivi e autorizzazione addebito in conto corrente); 16. (Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale); 17 (Clausola risolutiva espressa); 18. (Nomina di WKI a Responsabile del Trattamento di dati personali); 21 (Foro competente);

IL CLIENTE (firma leggibile e timbro) ____

247867

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Vers. 3/2020)

Definizioni

Le espressioni ed i termini di seguito elencati hanno, ai fini del presente Contratto, il significato di seguito indicato:

- **Cliente** - S'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto che sottoscrive il Contratto.
- **Contratto** - S'intende il presente Contratto perfezionato tra il Cliente e WKI.
- **Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto** - S'intende il modulo, sottoscritto dal Cliente all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del Cliente, i Servizi, il Programma, il Prodotto acquistato, il numero degli Utenti, il corrispettivo e la data del Contratto.
- **Fornitore** - S'intende (a) Wolters Kluwer Italia S.r.l., (società con socio unico soggetto ad attività di direzione e coordinamento di Wolters Kluwer N.V., di seguito anche WKI), con sede in Milano, via dei Missaglia 97 - Edificio B3, 20142, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Partita Iva 10209790152, titolare di tutti i diritti di proprietà sui Prodotti e sul Programma, ovvero (b) il diverso soggetto titolare di tutti i diritti di proprietà sui Prodotti e sui Programmi distribuiti da WKI.
- **Utenti** - S'intendono i collaboratori/dipendenti autorizzati dal Cliente ad usufruire del Programma e del Prodotto.
- **Prodotti** - S'intendono a mero titolo esemplificativo e non esaustivo riviste e banche dati comprese quelle on-line, libri, servizi on-line, e-book, relativi aggiornamenti periodici alle schede operative, acquistati singolarmente o in abbonamento come indicato nella proposta di contratto.
- **Programma** - S'intendono i prodotti software on-premise (installati su elaboratori locali messi a disposizione del Cliente o sull'Hardware ed utilizzabili sulla rete locale del Cliente) e/o i prodotti software Cloud e/o SaaS (installati su elaboratori remoti messi a disposizione da WKI e utilizzabili attraverso una connessione Internet), e i servizi online e le eventuali banche dati associate agli stessi prodotti software su richiesta del Cliente come indicato nella Proposta di Contratto.
- **Moduli aggiuntivi** - I programmi software collegati al Programma, in licenza d'uso, su richiesta del Cliente.
- **Servizi di Assistenza** - I servizi di assistenza telefonica, via e-mail, oppure attraverso la consultazione di sezioni "FAQ" sul sito di WKI per la risoluzione di problemi di funzionamento del Programma o di fruizione di alcuni Prodotti.
- **Aggiornamenti** - Le nuove versioni del Programma e del Prodotto originate da adeguamenti funzionali degli stessi o da adeguamenti dei dati in essi contenuti alle modifiche legislative intervenute durante la vigenza del Contratto, purché questi ultimi adeguamenti non comportino una modifica sostanziale e/o onerosa del Programma o del Prodotto.
- **Chiave/Credenziali di Accesso** - S'intende un codice identificativo (user id) ed una password riservati, tramite i quali il Cliente e/o gli Utenti potranno accedere ed usufruire del Programma, del Prodotto, del Modulo aggiuntivo.

1. Oggetto

1.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la messa a disposizione, in favore del Cliente, del Programma e/o del Prodotto indicati nella Proposta di Contratto nonché dei servizi di assistenza alle condizioni di cui all'Allegato A del Kleos e Allegato B del modulo Kleos KyC.

1.2 In pendenza del Contratto le caratteristiche del Programma e/o del Prodotto (funzionalità, interfaccia grafica, denominazione commerciale) potranno variare per effetto dell'evoluzione tecnologica e delle esigenze del mercato.

1.3 Analogamente, WKI si riserva la facoltà di interrompere la commercializzazione del Programma e/o del Prodotto sostituendolo con un altro Programma e/o Prodotto che ne sia l'evoluzione quanto ai Prodotti, per struttura, taglio, contenuti e finalità editoriali e, quanto ai Programmi, per caratteristiche tecnico-funzionali; in tale eventualità il Contratto si applicherà senza soluzione di continuità al nuovo Programma o Prodotto.

2. Requisiti Tecnici del Programma

2.1 Per utilizzare il Programma, il Cliente dovrà prima verificare la conformità della propria dotazione informatica con i requisiti di cui al paragrafo successivo.
Kleos è un'applicazione sviluppata con Microsoft.NET. Uno Smart Client è installato sul PC dell'utente utilizzando la tecnologia standard Microsoft per installazione in ambiente Windows. Lo smart client accede al server di Kleos attraverso internet e gli aggiornamenti dello smart client sono installati automaticamente. Per installare Kleos per la prima volta, è disponibile la pagina web: https://Kleos.wolterskluwer.com/italy.

2.2 Il Cliente al momento della firma del Contratto avente ad oggetto il Programma Kleos e/o i Moduli ad esso collegati, è a conoscenza ed accetta i requisiti indicati alla pagina web: https://Kleos.wolterskluwer.com/italy, che potranno subire variazioni in considerazioni di eventuali evoluzioni tecnologiche a cui WKI si adeguerà.
Il cliente è a conoscenza che l'accesso ed utilizzo di Kleos e dei suoi moduli aggiuntivi, avviene via Internet, mediante connessione protetta del tipo https
In riferimento ai pacchetti Office si invita a fare riferimento a quanto riportato ufficialmente sul sito Microsoft *https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle/search/13615*.
Per i dispositivi mobili si invita a fare riferimento ai requisiti indicati negli store ufficiali.

2.3 Il Cliente al momento della firma del Contratto nel quale risulta presente il modulo Kleos e-Fattura, è a conoscenza ed accetta che ai fini della trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche generate con il Programma dovrà, altresì, attenersi alle condizioni particolari presenti nel portale Namirial fornitore del servizio di trasmissione e conservazione sostitutiva sottoscritte per accettazione contestualmente alla sottoscrizione per accettazione delle presenti condizioni generali di Contratto.

3 Caratteristiche dei Prodotti di editoria

3.1 I Prodotti di editoria digitale sono disponibili in uno o più formati (epub, pdf, altri), di norma protetti tramite DRM che ne limita l'utilizzo ad un unico utente e/o ad un numero limitato di dispositivi o protetti da tecnologie che ne limitano le funzioni di stampa e di copia.

3.2 Indipendentemente dall'apposizione di DRM, al Cliente è vietata ogni stampa, riproduzione totale o parziale delle pubblicazioni su qualsiasi supporto ed ogni adattamento totale o parziale delle pubblicazioni digitali con qualsiasi mezzo. Fanno eccezione le forme di riproduzione parziale per citazione della fonte. Ogni riproduzione o adattamento non espressamente autorizzato viola la Legge 633/1941 ed è pertanto perseguibile penalmente.

3.3 Per il download e/o la consultazione delle pubblicazioni digitali è di norma richiesto al Cliente di attivare presso WKI o presso terzi fornitori delle credenziali d'accesso. Il Cliente prende atto ed accetta che tale adempimento costituisce condizione indispensabile alla fruizione delle pubblicazioni.

3.4 WKI non garantisce la fruibilità delle pubblicazioni di editoria digitale su tutti i dispositivi portatili. La loro fruibilità potrebbe in taluni casi essere subordinata all'acquisto di applicazioni terze il cui prezzo non è incluso tra i corrispettivi del presente Contratto.

3.5 Sottoscrivendo il Modulo d'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione sul catalogo on line di WKI dei contenuti, delle caratteristiche tecniche e delle limitazioni d'uso proprie di ciascuna pubblicazione.

3.6 Il Cliente prende atto ed accetta che i prodotti di editoria digitale commercializzati per mezzo di licenza d'uso non saranno in alcun modo consultabili successivamente alla cessazione della licenza d'uso.

3.7 Le collezioni di opere in formato digitale raggruppate per linea editoriale e/o per aree tematiche sono soggette a variazioni nella loro composizione dipendenti dall'evoluzione del catalogo di WKI anche nel corso della licenza d'uso.

3.8. L'acquisto di Prodotti in abbonamento conferisce al Cliente il diritto a ricevere l'edizione aggiornata dei Prodotti, eventuali newsletter di aggiornamento dei volumi (e-mail o cartacee), nonché a consultare gli aggiornamenti on-line presenti sui siti web di WKI.

3.9. Se oggetto dell'acquisto è un Prodotto articolato in più parti inscindibili (c.d. "collana chiusa"), delle quali una o più non siano ancora disponibili al momento della sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente prende atto che il relativo piano editoriale potrà subire variazioni. In particolare, laddove WKI ritenesse necessario un aggiornamento o un'integrazione del Prodotto comportante una diversa e/o minore e/o maggiore articolazione in più parti, il Cliente si obbliga già in questa sede ad acquistare le eventuali parti aggiuntive del Prodotto nella misura non superiore al 20% dell'articolazione originaria dello stesso.

4. Servizi della Scuola di Formazione Ipsoa

Il Cliente prende atto che l'acquisto dei servizi della Scuola di Formazione Ipsoa è disciplinato dal regolamento riportato nel modulo d'iscrizione che dichiara di conoscere e di accettare e, solo in quanto compatibili con il predetto regolamento, dalle presenti condizioni generali di vendita.

5. Perfezionamento – Esecuzione del contratto

5.1 WKI si riserva il diritto di accettare la Proposta di Contratto - che è irrevocabile per il Cliente, ex art. 1329 c.c., per un periodo di 60 giorni, con comunicazione scritta entro 60 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso, salva l'ipotesi di accettazione tacita mediante consegna del Prodotto e/o attivazione del Programma, che potrà avvenire, a scelta di WKI, a mezzo proprio, tramite corriere, servizio postale, download dal sito web indicato da WKI o consegna delle credenziali di accesso via mail o web.

5.2 Contestualmente alla consegna del Prodotto e/o attivazione del Programma si avrà l'assunzione da parte del Cliente del rischio di distruzione o perdita dello stesso.

6. Assegnazione della Chiave di Accesso – Attivazione ed Erogazione del servizio

6.1 Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto avente ad oggetto un Programma, il Cliente riceverà, via e-mail direttamente da WKI, la Chiave di Accesso, tramite la quale potrà attivare, accedere ed utilizzare il Programma secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o all'Allegato A del Kleos.

6.2 Il Programma sarà reso fruibile in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nell'Allegato A del Kleos, di cui il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere ogni sua parte.

6.3 Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Programma Cloud e/o SaaS, il Cliente disporrà di apposite aree di memoria sui server di WKI.

7. Obblighi e Responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente si obbliga a custodire ed a mantenere segreta la Chiave di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi la Chiave di Accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti, l'accesso al Programma.

7.2 Il Cliente è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati al Fornitore del Servizio e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della Chiave di Accesso e, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi. Ove il Cliente utilizzi le Chiavi di Accesso per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da WKI e non autorizzati decadrà dalla garanzia sul Programma.

7.3 In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI all'indirizzo e-mail di cui al successivo articolo 22.2 onde consentire a WKI la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso.

7.4 Il Cliente si obbliga a fruire del Programma nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nella Descrizione del Servizio, ed in conformità alle caratteristiche indicate nell'Allegato A del Kleos, Allegato B del modulo Kleos KyC e nella documentazione illustrativa fornita da WKI.

7.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Programma, obbligandosi a non riprodurlo, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirlo, cederlo, venderlo, locarlo, sfruttarlo a fini commerciali o comunque consentirne a terzi l'uso, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo o forma, sia a titolo oneroso che gratuito.

7.6 Il Cliente terrà WKI indenne e manlevata da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.

7.7 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

8. Dichiarazioni e Garanzie del Cliente

8.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

8.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Servizio, al Programma e al Prodotto e di conoscerla in ogni sua parte.

8.3 Il Cliente garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria messe a disposizione nei server di WKI nella fornitura del Programma in modalità Cloud e/o SaaS, di cui dichiara e riconosce di essere solo ed esclusivo responsabile.

9. Divieto di Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva.

10 Riservatezza

Il Cliente si obbliga, per se e, in generale, per i propri eventuali dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, a mantenere riservate e a non divulgare, in qualsiasi modo, a terzi tutte le informazioni, notizie, dati, contenuti nella documentazione illustrativa, manuali d'uso, software, relativi al Programma e al Prodotto ovvero al know-how tecnico ed organizzativo, appresi o conosciuti in esecuzione o durante la vigenza del Contratto, nonché nelle Banche Dati, che siano qualificati da WKI come confidenziali o che abbiano comunque natura confidenziale, ivi compreso il contenuto dalla previsioni del Contratto e le informazioni acquisite dal Programma.

11. Proprietà Intellettuale

11.1 WKI è titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale sul Prodotto e/o sul Programma ad eccezione del Prodotto e/o del Programma di terzi Fornitori per i quali WKI vanta esclusivamente il diritto alla commercializzazione. Il Cliente riconosce e prende atto che il Programma e il Prodotto e tutti i contenuti presenti sui siti web di WKI, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale esclusivi di WKI o del terzo soggetto titolare dei diritti.

11.2 WKI è titolare esclusiva dei marchi, simboli e nomi inseriti e/o apposti sul Prodotto o, sul Programma e/o sulla loro confezione, di qualsiasi tipo, attinenti al Prodotto o al Programma apposti sulla relativa documentazione illustrativa e sui siti web dedicati allo stesso. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare, spostare, riprodurre, nascondere e/o mod ificare cuanto sopra senza il consenso scritto di WKI.

11.3 Tutti i diritti sul Programma e sul Prodotto, che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso al Cliente, permangono in capo a WKI. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Programma e sul Prodotto, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali di WKI, e/o di terzi che abbiano concesso a WKI i diritti di utilizzazione degli stessi, necessarie/o al funzionamento ed all'erogazione sul Programma e sul Prodotto.

11.4 Il Servizio, il Programma e il Prodotto ove non diversamente previsto, vengono concessi in licenza d'uso temporanea al Cliente e possono essere installati ed utilizzati limitatamente al numero di postazioni indicate nel Modulo d'Ordine.

11.5 Nel caso in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore e/o l'infrastruttura hardware su cui il Prodotto e/o il Programma siano stati installati, dovrà prima provvedere alla disinstallazione dei medesimi.

11.6 È fatto espresso diveto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, il Prodotto e/o il Programma con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma ed usare autonomamente parti del Prodotto e/o del Programma, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto e/o il Programma a fini commerciali o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto o sul Programma, o, comunque, aventi contenuto e/o funzionalità uguali o simili allo stesso.

11.7 Il Cliente non potrà in alcun modo condividere, dare in comodato, locare, noleggiare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi, nemmeno parzialmente, la licenza d'uso del Prodotto e/o del Programma.

11.8 Il Cliente avrà esclusivamente la facoltà di eseguire, nei limiti di cui all'articolo 64ter, comma 2, Legge n. 633/1941, una copia di riserva del Prodotto e/o del Programma resi disponibili in modalità on premise ("Copia di Back-up") all'unico fine di evitare, in caso di guasti e/o malfunzionamenti dell'originale, la perdita di dati contenuti nello stesso. Il supporto contenente la Copia di Back-up dovrà essere custodito dal Cliente con diligenza, al fine di impedire l'installazione o, comunque, l'utilizzo del Prodotto e/o del Programma da parte di terzi e/o il trasferimento, in tutto o in parte, in qualsiasi modo o forma, del relativo contenuto a soggetti terzi. La Copia di Back-up sarà soggetta alle stesse limitazioni d'uso previste per il Prodotto e/o per il Programma dal presente contratto.

12. Servizi di Assistenza - Aggiornamenti

12.1 WKI, per tutta la durata della licenza d'uso del Programma e/o del Prodotto, fornirà al Cliente i Servizi di Assistenza e gli Aggiornamenti.

12.2 I Servizi di Assistenza saranno erogati da WKI, direttamente e/o a mezzo di soggetti all'uopo autorizzati, esclusivamente nei giorni feriali, da lunedì al venerdì, negli orari di ufficio.

12.3 Sono espressamente esclusi dai Servizi di Assistenza:
servizi di assistenza tecnica richiesti dal Cliente presso la propria sede e sui propri elaboratori, personal computer, dispositivi mobili; servizi di assistenza tecnica finalizzati alla gestione di problemi e/o malfunzionamenti dovuti alla mancata o errata installazione degli Aggiornamenti; servizi di assistenza sistemistica aventi ad oggetto il funzionamento della rete e/o del sistema informatico e telematico del Cliente; interventi di modifica e personalizzazione dei Programmi, recupero archivi del Cliente; addestramento all'uso dei Programmi.

12.4 I servizi di cui al precedente art. 12.3 saranno (i) prestati solo ove resi possibili dalla disponibilità di personale tecnico di WKI al momento della richiesta di intervento; (ii) fatturati separatamente da WKI sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'erogazione della relativa prestazione.

12.5 È fatto espresso obbligo al Cliente di procedere alla corretta, puntuale e costante installazione di tutti gli Aggiornamenti resi disponibili da WKI, secondo le modalità indicate nella relativa documentazione illustrativa, non rispondendo WKI di interruzioni di funzionamento, di malfunzionamento, di parziale, inesatto o mancato funzionamento, di presenza di componenti tecniche o contenutistiche obsolete imputabili all'inesatto, tardivo o omesso recepimento degli Aggiornamenti e delle conseguenze eventualmente occorse al Cliente.

13. Garanzie – Limitazioni di responsabilità

13.1 Ogni eventuale reclamo inerente vizi, difetti o malfunzionamenti del Programma e del Prodotto dovrà essere proposto a WKI, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta degli stessi, mediante lettera raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata agli indirizzi di cui all'Articolo 22.1 contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa all'i vizio/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i nel Programma e nel Prodotto ed alla loro riconducibilità ad un inadempimento di WKI.

13.2 Nel caso in cui il ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Programma e del Prodotto, sia esso totale e/o parziale, temporaneo e/o definitivo, sia imputabile a WKI, il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del Contratto per un periodo pari alla durata del ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione medesima.

13.3 Fermo quanto sopra e salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di WKI per vizi del Prodotto e malfunzionamenti e/o guasti riscontrati nel Programma è in ogni caso limitata ad un importo massimo pari ai corrispettivi pagati dal Cliente per l'acquisto del Prodotto e/o per la licenza d'uso del Programma e per i Servizi di Assistenza nell'ultimo anno di vigenza del contratto, con esclusione dei corrispettivi eventualmente dovuti e/o versati dal Cliente per le attività di start up, di formazione e di importazione di dati all'interno del Programma.

13.4 WKI non si assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di ricerca e di memoria messe a disposizione nei server di WKI durante la fruizione del Programma reso disponibile in modalità Cloud e/o SaaS.

13.5 WKI non potrà, in nessun caso, essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire a causa della mancata verifica da parte del Cliente di modifiche legislative e/o regolamentari, di emissione di circolari da parte di enti pubblici o dell'integrità di testi normativi riprodotti all'interno del Prodotto e/o del Programma così come dalla mancata installazione degli Aggiornamenti al Programma ed al Prodotto resi disponibili da WKI.

13.6 WKI garantisce che il Programma e il Prodotto funzionino in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nelle specifiche contenute nella relativa documentazione illustrativa che il Cliente dichiara di aver adeguatamente esaminato prima della conclusione del Contratto, a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e a Requisiti Tecnici e di Descrizione del Servizio e nelle specifiche contenute nell' Allegato A del Kleos e Allegato B del modulo Kleos KyC.

13.7 WKI non garantisce che il Prodotto e il Programma:
a) siano privi di errori e che ogni errore potrà essere corretto;
b) possano essere installati ed utilizzati laddove i terminali del Cliente non rispondano alle caratteristiche hardware o software richieste ed indicate nella relativa documentazione illustrativa;
c) possano funzionare correttamente qualora si verifichino problemi dipendenti dalla rete o dall'hardware o dall'incompatibilità con altri prodotti e/o programmi utilizzati dal Cliente;
d) possano essere rispondenti alle esigenze o alle aspettative del Cliente
e) possano permettere il trasferimento e/o importazione automatica dei dati dal precedente sistema gestionale, riservandosi espressamente di verificarne la fattibilità con il Cliente e facendone oggetto di specifica pattuizione.

13.8 Salvi i casi di dolo, colpa grave ed i limiti inderogabili di legge, WKI non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Programma o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Programma, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa:
1. il mancato rispetto, da parte del Cliente:
   a. delle caratteristiche indicate al paragrafo Requisiti Tecnici delle presenti condizioni generali di contratto richieste per l'attivazione e la fruizione del Programma;
   b. delle istruzioni e delle specifiche tecniche richieste per l'installazione e l'utilizzo del Programma indicate nella relativa documentazione illustrativa;
2. i malfunzionamenti del Programma causati, in generale, da:
   a. comportamenti dolosi o colposi del Cliente;
   b. guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori e o della infrastruttura hardware sui quali il Programma o il Prodotto è installato o utilizzato dal Cliente;
   c. guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti, dispositivi e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede e o domicilio del Cliente,
3. manomissioni, interventi di riparazioni, modifica o di qualsivoglia altro tipo effettuati sul Programma o sul Prodotto dal cliente e o da terzi non autorizzati da WKI;
4. sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
5. guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
6. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma, sulla rispondenza dei dati e delle informazioni inserite dal Cliente ed elaborate con l'ausilio del Programma;
7. mancato salvataggio periodico dei dati inseriti, nonché mancato salvataggio degli stessi prima della cessazione, per qualunque causa, dell'efficacia del Contratto;
8. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma;
9. spese generali, per perdite di profitto o di chances incrementiali, subite dal Cliente o da terzi.

13.9 Salvi i casi di dolo o colpa grave, WKI non garantisce, infine, che mediante i Servizi di Assistenza sia possibile risolvere ogni problema di funzionamento e di corretto utilizzo del Programma da parte del Cliente né risponderà delle conseguenze dannose eventualmente riconducibili a ritardi e/o inefficienze nell'adeguamento dei Servizi di Assistenza.

13.10 WKI non garantisce che il Prodotto e/o il Programma:
a. contengano informazioni che eccedano quelle rese disponibili dalle relative fonti, da cui le informazioni sono estratte
b. sia sostitutivo dell'attività di istruttoria, verifica ed indagine che il Cliente è tenuto a svolgere nella propria attività professionale.

14. Durata e rinnovi – effetti della cessazione - riconsegna dei dati al Cliente

14.1 La durata del Contratto per gli abbonamenti ai Servizi di Assistenza, per i Prodotti, per la licenza d'uso dei Programmi è quella specificata nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto. In assenza di disdetta di una delle Parti, da inviarsi all'altra, almeno 90 giorni prima della scadenza, a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata (unico mezzo consentito per la disdetta del modulo Kleos e-Fattura) agli indirizzi di cui all'Articolo 22.1, il Contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo pari alla durata indicata nel Modulo d'Ordine.

14.2 Le disdette comunicate fuori termine non esonerano il Cliente dal pagamento dei canoni che andranno a maturare sino alla scadenza dell'abbonamento.

14.3 All'atto della cessazione del Contratto, per qualunque motivo e causa, il Programma reso disponibile in modalità Cloud e/o SaaS i) non sarà più utilizzabile dal Cliente ii) il Cliente potrà effettuare copia dei dati memorizzati dallo stesso sulle aree di memoria, secondo le modalità e le specifiche indicate nell'Allegato A del Kleos, e iii) WKI procederà alla cancellazione dei dati entro 45 giorni.

14.4 A seguito della cessazione del Contratto, il Cliente perde il diritto di utilizzare il Programma e il Prodotto in abbonamento ed i Moduli aggiuntivi eventualmente associati, e di usufruire dei Servizi di Assistenza e degli Aggiornamenti.

14.5 Il Cliente potrà esclusivamente continuare a consultare i dati archiviati tramite il Programma reso disponibile in modalità on premise senza poter apportare agli stessi alcuna modifica o effettuare nuovi inserimenti.

15. Corrispettivi e autorizzazione addebito in conto corrente

15.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente sono quelli indicati nel Modulo d'Ordine a tergo, da versarsi con le modalità ed i termini ivi previsti.

15.2 In relazione al Regolamento UE 260/2012, in caso di pagamento del corrispettivo a mezzo SDD, il Cliente dichiara di ritenere adeguata e sufficiente l'informativa contenuta nell'apposito modulo di Autorizzazione in relazione ad importo, numero e data dei relativi addebiti.

15.3 Il Cliente autorizza l'istituto di credito indicato nel Modulo d'Ordine a tergo a provvedere al pagamento delle fatture emesso da WKI, addebitando gli importi sul conto corrente ivi indicato. Il Cliente riconosce che l'istituto di credito assume l'incarico di pagare le fatture che WKI invierà al Cliente prima della scadenza dell'obbligazione, garantendo altresì che il proprio conto corrente avrà disponibilità sufficiente a soddisfare il credito di WKI. In caso contrario, il Cliente è tenuto al versamento dei corrispettivi a mezzo bonifico bancario alle coordinate comunicategli da WKI.

15.4 A partire dal primo rinnovo contrattuale, WKI si riserva di incrementare annualmente i corrispettivi dovuti per l'uso del Prodotto del Programma, dei Moduli aggiuntivi, e per i Servizi di Assistenza sul Programma e sui Moduli aggiuntivi in misura pari all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno, arrotondato incrementandolo fino a cinque punti percentuali, senza necessità di notifica.

15.5 Impregiudicato il disposto di cui al precedente paragrafo 15.4, WKI si riserva la facoltà di variare in misura superiore a quella prevista al precedente paragrafo 15.4, in occasione di ciascun rinnovo, i corrispettivi dovuti, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 90 giorni.

15.6 Nel caso in cui la variazione di cui al paragrafo 15.4 si traduca in un incremento annuo superiore all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno, maggiorato di cinque punti percentuali, è attribuita al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto, da esercitarsi a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo Posta Elettronica Certificata da inviarsi all'indirizzo riportato all'Articolo 22.1, entro 30 giorni dalla comunicazione di detta variazione.

15.7 Resta inteso che, salvo diversa indicazione, per ogni successivo rinnovo contrattuale il Cliente si atterrà alle modalità di pagamento dei corrispettivi previste nel contratto di vendita del Prodotto e/o del Programma.

15.8 Il Cliente autorizza WKI ad addebitare le spese postali di spedizione della fattura laddove sia da emettersi e trasmettersi in formato cartaceo e non mediante il sistema di fatturazione elettronica. Tali spese non saranno dovute in caso di spedizione della fattura all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo d'ordine ovvero comunicato dal Cliente

16. Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale

16.1 In caso di ritardo dei pagamenti, il cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti il tasso di mora nella misura pari al saggio di interesse ex art.5 D.Lgs 231/2002 oltre agli oneri e alle spese sostenute per il recupero del credito, con facoltà da parte di WKI di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma e/o del Prodotto.

16.2 Nelle vendite ratealì o in quelle che prevedono la fornitura di pacchetti di Prodotti e/o Programmi, il mancato versamento anche di una sola rata ovvero il ritardato pagamento per oltre 30 giorni, comporta la decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il diritto di WKI di chiedere l'immediato integrale pagamento del residuo unitamente agli accessori, nonché di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma e/o del Prodotto.

16.3 Nel caso in cui il Cliente abbia in corso l'abbonamento a diversi Prodotti e/o Programmi relativi ad uno o più contratti e si renda inadempiente nel pagamento anche dei corrispettivi di un solo Prodotto e/o di un Programma degli stessi, WKI si riserva la facoltà, previa messa in mora, di poter sospendere le forniture o l'erogazione dei Prodotti e/o dei Programmi così come dei relativi aggiornamenti.

16.4 Nel caso in cui il Cliente, a seguito di sospensione del servizio o della fornitura per morosità saldi l'intero debito scaduto, il periodo di servizio e/o di fornitura non usufruito, non potrà essere recuperato e le somme corrisposte saranno imputate a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento.

16.5 WKI si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, la fruizione del Prodotto o del Programma, dei Servizi di Assistenza e della fornitura degli Aggiornamenti (ivi incluso, ove esistente l'accesso alle pagine web dedicate agli aggiornamenti) in ciascuno dei seguenti casi:
a) ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui all'Articolo 7, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKI nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;
b) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKI nei confronti del Cliente;
c) esclusivamente per i Programmi, modifiche, interventi e/o manutenzioni effettuati da WKI, in tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 1 giorno lavorativo, salvo casi eccezionali di urgenza;
d) esclusivamente per specifici Programmi e Prodotti da terzi Fornitori, modifiche, interventi e/o manutenzioni effettuati da WKI o dal terzo Fornitore per un periodo non superiore a quattro ore. In tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 3 giorni lavorativi.

16.6 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

17. Clausola risolutiva espressa

17.1 WKI avrà la facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola, oltre che in caso di mancato tempestivo versamento dei Corrispettivi di cui all'Articolo Corrispettivi e Autorizzazione addebito in conto corrente , in caso di violazione delle previsioni di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 7.1, 7.6, 8.2, 9, 10, 11, 15.

17.2 In caso di risoluzione del presente contratto da parte di WKI ai sensi del paragrafo precedente, quest'ultima ha diritto di trattenere tutte le somme sino a quel momento percepite nonché alla corresponsione degli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente fino alla scadenza del presente contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti. Detti importi dovranno essere corrisposti entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla richiesta di WKI.

18 Nomina di WKI a Responsabile del Trattamento di dati personali

18.1 Ai sensi e per gli effetti del Contratto e dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, WKI, con la sottoscrizione del primo ordine, e nominata Responsabile del trattamento dei dati personali dei quali il Cliente sia Titolare del Trattamento, in relazione a tutti i trattamenti ai sensi del predetto Regolamento Europeo e della normativa di settore vigente, necessari per l'esecuzione del Contratto.

18.2 Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del Contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe.

18.3 Il trattamento dei dati sarà svolto da WKI per conto del Cliente, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, esclusivamente in adempimento della normativa applicabile, delle prestazioni previste dal Contratto. In particolare, WKI in adempimento delle obbligazioni assunte con le presenti condizioni provvederà a:
a) trattare i dati che le saranno comunicati dal Titolare, o che comunque tratterà nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto delle istruzioni contenute nella presente o in altre Lettere di Nomina del Contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
b) designare gli autorizzati al trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;
c) informare il Titolare in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare, da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziale od amministrativa;
d) adottare le misure minime di sicurezza dei dati personali oggetto di trattamento indicate dal Titolare ed individuate ai sensi del Contratto o dalla legge e vigilare sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza riviste dal predetto Regolamento;
e) osservare le prescrizioni relative alla valutazione delle caratteristiche soggettive delle persone da designarsi quali amminist

Utente: Luca Bonuomo
Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: S.R.R. SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONER IFIUTI A.T.O. 7 - RAGUSA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI - SRR ATO 7 RAGUSA

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	**Z7839BD2DB**
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 4.053,00
Oggetto	abbonamento online per anni tre a: ONE PA, il quotidiano per la PA, Experta Ambiente, Experta Appalti, One Lavoro Start Upgrade, – 2 postazioni.
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015

Motivo richiesta CIG	-

Annulla Comunicazione | Modifica

V1.4.3
COM01OE/10.119.142.122

Contatti

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center
800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- Portale istituzionale
- Portale servizi

Sezione Link Utili

- Note legali
- Copyright
- Privacy-Cookies
- Accessibilità